

PRIVACYBELEID

Gegevensbescherming bij comforchalets Minerva en Lotus

Onze klanten nemen bij comfortchalets de belangrijkste plaats in. Daarom hechten we het grootste belang aan de naleving van de richtlijnen inzake gegevensbescherming. Langs deze weg willen we u dan ook graag informeren over onze behandeling van persoonlijke gegevens.

Deze privacyverklaring geldt voor het aanbod van chalet Minerva en chalet Lotus op de websites onder www.comfortchalet.be

1.Contactgegevens

comfortchalet is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens en ziet toe op de vertrouwelijkheid en de veiligheid van de gegevens. In geval van vragen kan je ons contacteren

Chalet Minerva
Ketelbuiserstraat 50
8810 Lichtervelde
minerva@comfortchalet.be
0473/39.80.57

chalet Lotus
Laagstraat 35
8851 Koolskamp
lotus@comfortchalet.be
0496/72.17.62

Jouw gegevens

2.Informatie die we verzamelen

- Informatie die je ons vrijwillig geeft:
Als u onze website bezoekt zonder een boeking te maken, verzamelen wij geen persoonlijke gegevens; pas in de loop van een reserveringsaanvraag verzamelen wij via het formulier naam, voornaam adres, gsm of telefoonnummer en email aankomst en vertrek + aantal personen/dieren, evenals de benodigde gegevens voor de overeengekomen betalingswijze
- Automatische verzamelde informatie:
wanneer u onze site bezoekt worden de volgende gegevens automatisch geregistreerd op onze server
-welke pagina's worden bezocht, voor onze statistieken
-de naam van uw computersysteem en type internetbrowser, zodat wij onze site kunnen blijven verbeteren
Middels dit proces wordt geen persoonlijke informatie van uw computer gelezen. Tevens worden deze gegevens onder geen beding gebruikt om uw identiteit te achterhalen.

3.Doel van verwerking

Chalet Minerva verwerkt de verzamelde persoonsgegevens om met jou in contact te kunnen treden en vlot te kunnen communiceren om alles in gereedschap te brengen voor jullie verblijf zoals code aanmaken en om contract op te maken. De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

4.Toelating voor verwerking

Door jouw persoonsgegevens te verstrekken geef je chalet Minerva uitdrukkelijk de toestemming om ze te verwerken voor de hierboven vermelde doeleinden. Als chalet Minerva voor andere doeleinden wensen te verwerken of ze willen doorgeven aan organisaties of bedrijven waarmee ze samenwerkt, dan zal comfortchalet jou daarvoor je uitdrukkelijke toestemming vragen en kan je je ertegen verzetten.

5.Recht op inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens

Je hebt het recht de gegevens die de chalet Minerva over jou geregistreerd heeft, in te zien en eventueel onnauwkeurige of onvolledige gegevens te laten corrigeren. Bovendien kan je op elk moment vragen dat jouw persoonsgegevens uit het bestand van chalet Minerva of chalet Lotus verwijderd worden.

Stuur dan een mailtje naar minerva@comfortchalet.be voor chalet Minerva
lotus@comfortchalet.be voor chalet Lotus

Veiligheid

6.jouw informatie en derden

Comfortchalet beschouwd jouw persoonlijke gegevens als vertrouwelijke informatie die ze nooit aan derden zal meedelen, tenzij wanneer het noodzakelijk is om een dienst aan jouw te leveren (bijvoorbeeld bij noodgevallen tijdens jullie verblijf, of om toegang te geven in de chalet of om de meters van de gas, elektriciteit en water op te nemen bij aankomst en het verlaten van de chalet)

7.beveiliging van je gegevens

Comfortchalet neemt de nodige technische en organisatorische maatregelen om de gegevens volgens een afdoend veiligheidsniveau te verwerken en de persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, vervalsing, wijziging, niet toegestane toegang of kennisgeving per vergissing aan derden, evenals elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens zie logo SiteLock en hangslotknop naast websiteadres

Openbare informatie

informatie die u verstrekt in ons gastenboek kan gelezen worden door andere bezoekers.

let u daarom op dat u geen persoonlijke informatie aan het gastenboek toevertrouwd

comfortchalet behoudt het recht om reacties naar eigen inzicht en zonder opgaaf van reden te weigeren

8.Neem contact met ons op

Als u vragen hebt over deze privacyverklaring of andere zaken met betrekking tot onze diensten of deze site kunt u vrijblijvend contact met ons opnemen Uw vraag of opmerking wordt deskundig vertrouwelijk en zo spoedig mogelijk behandeld.